

Feedbackmanagement der TH Köln Statistische Auswertung - Sommersemester 2017

Auswertungszeitraum: 01.03.2017 - 31.08.2017

Feedback	nach	Ka	ateg	orien

Kategorie	Häufigkeit	Prozent	Lob	Anreg.	Beschw.	Frage	Beschwerde Prozent
Gebäude und Gelände	11	6%	0	2	8	1	6%
Ausstattung und Einrichtung	0	0%	0	0	0	0	2%
Essen, Trinken, Wohnen	1	1%	0	1	0	0	0%
Prüfungsangelegenheiten	65	38%	1	2	56	6	59%
Studierendenangelegenheitei	38	22%	5	6	11	16	12%
Lehrveranstaltungen	29	17%	7	7	14	1	10%
PSSO	0	0%	0	0	0	0	0%
IT - Infrastruktur	4	2%	0	2	2	0	6%
Hochschulbibliothek	2	1%	0	1	1	0	2%
sonstiges	23	13%	3	2	2	16	3%
Gesamt	173	100,00%	16	23	94	40	100,00%



Art des Feedback und Statusgruppe

Vorgangsart	Häufigkeit	Prozent	Studierende	Studienintere ssierte	Fakultät	Verwaltung	Absolventen	Sonstige
Lob	16	9%	10	1	1	0	2	2
Anregung	23	13%	11	0	5	1	0	6
Beschwerde	94	54%	54	3	5	2	0	30
Frage	40	23%	7	1	2	3	1	26
Gesamt	173	100,0%	82	5	13	6	3	64



