

Fachschaftsgespräche des Feedbackmanagements 2021**Termin:** Dienstag, 7. Dezember 2021 | **Uhrzeit:** 14:00 bis 16:00 Uhr |**Ort:** Zoom**Anwesende Fachschaften der Fachschaftsgespräche:**

- FS TGA
- FS AM
- FS Sprachen
- FS AnNa
- FSR F01
- FSR IWS
- FRS RIW/AEV
- FS KIDF
- FS CICS
- FSR ASW
- Frau Prof. Dr. Heuchemer; Vizepräsidentin für Lehre und Studium
- Frau Glaeser, Zentrum für Lehrentwicklung (ZLE)
- Frau Nadine Fischer, Beauftragte für Studierende mit Beeinträchtigung, Hochschulreferat Studium und Lehre
- Frau Katrin Fischer, Feedbackmanagement, Hochschulreferat Qualitätsmanagement

**Technology
Arts Sciences
TH Köln**

Katrin Fischer
Qualitätsmanagement
+49 221-8275-5311
katrin.fischer@th-koeln.de
Raum B4.272
Claudiusstr. 1
50678 Köln

www.th-koeln.de/feedback

Ergebnisart: **A** = Aufgabe **B** = Beschluss **I** = Information

| TOP | Ergebnisprotokoll | |
|-----|---|---|
| 0 | Begrüßung & Abstimmung der Tagesordnung (Frau Prof. Dr. Heuchemer; Vizepräsidentin für Lehre und Studium) <ul style="list-style-type: none"> - Frau Prof. Heuchemer begrüßt die Anwesenden, die Tagesordnung wird angenommen. | |
| 1 | Bericht aus dem Feedbackmanagement (Frau Katrin Fischer, Feedbackmanagement) <ul style="list-style-type: none"> - Frau K. Fischer stellt die Statistiken und Entwicklungen des Feedbackmanagements vor. - Die Statistiken der letzten Jahre, sowie die Protokolle der Fachschaftsgespräche, stehen allen öffentlich auf der Seite des FBM auf der Homepage zur Verfügung (https://www.th-koeln.de/hochschule/feedbackmanagement_7580.php) - Die Präsentation wird beigefügt. | I |
| 2 | Digitale Lehre. Entwicklungen der digitalen Lehre der letzten 1 1/2 Jahre (Frau Glaeser, Zentrum für Lehrentwicklung (ZLE)) <ul style="list-style-type: none"> - Frau Glaeser stellt Ergebnisse aus einer vom ZLE initiierten Umfrage zur Hybriden Lehre vor. | I |

| | | |
|--------------|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Im Anschluss wurden im Plenum zahlreiche Vorteile wie Nachteile kritisch diskutiert. Als Vorteile wurden beispielsweise die Möglichkeiten der Vorlesungsaufzeichnung, Zeit- und Ortsunabhängigkeit und die flexible Nutzung verschiedener Tools genannt. Als hinderlich wurde das Informelle, der fehlende Austausch, die Kommunikation herausgestellt. Sowie der Umgang mit schwarzen Kacheln und der Motivation. <p>Insgesamt sind die Meinungen individuell sehr verschieden, zusätzlich ist es auch stark Fach- und Vorlesungsabhängig, was für die einzelne VL als sinnvoll empfunden wird.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die Präsentation wird beigefügt. | |
| 3 | <p>Inklusion und Nachteilsausgleich (Frau Nadine Fischer, Beauftragte für Studierende mit Beeinträchtigung, Hochschulreferat Studium und Lehre)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Frau N. Fischer stellt sich in Ihrer Funktion als Beauftragte für Studierende mit Beeinträchtigung vor und gibt Einblick in die Beratung von Studierenden, Lehrenden und Beschäftigten und die Mitwirkung bei Lehr- und Studienbedingungen. - Die Fachschaften können Studierende gerne auf diese Beratungsmöglichkeiten (siehe: https://www.th-koeln.de/studium/studieren-mit-beeintraechtigung_169.php) hinweisen. - Die Präsentation wird beigefügt. | I |
| 4 / 5 | <p>Berichte – Rahmenprüfungsordnung - sowie weitere Punkte der Fachschaften – Freiversuche – (Frau Prof. Dr. Heuchemer; Vizepräsidentin für Lehre und Studium)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Frau Prof. Heuchemer berichtet über die neue Rahmenprüfungsordnung. Diese wurde komplett überarbeitet und die Prüfungsformate wurden präzisiert. <p>Dem Protokoll wird der Link zur Amtlichen Mitteilung Nr.67/2021 hinzugefügt (Satzung zur Inkraftsetzung der Rahmenprüfungsordnungen für Bachelor- und Masterstudiengänge der Technischen Hochschule Köln): https://www.th-koeln.de/mam/downloads/deutsch/hochschule/organisation/leitung/endafassung_67.pdf</p> <p>Auf folgende Punkte wird hingewiesen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - auf die vier zusätzlichen Prüfungsversuche für Modulprüfungen (§14 (2)) - Begründeter Antrag auf Präsenzklausur statt Fernklausur (§19 (5)) - Für das Wintersemester 2021/2022 hat das Präsidium der TH Köln im Benehmen mit den Fakultäten entschieden, alle abgelegten Prüfungen als unternommen zu werten und in diesem Punkt von seinem Recht der Abweichung von der Corona-Epidemie-Hochschulverordnung Gebrauch zu machen. Im Vergleich zu den vergangenen Semestern gewährleisten die Rahmenprüfungsordnungen für Bachelor- und Masterstudiengänge nun einen rechtssicheren Rahmen für digitale Prüfungsformate. Darüber hinaus sieht die Rahmenprüfungsordnung für Bachelorstudiengänge sowohl Freiversuche als auch Notenverbesserungsmöglichkeiten vor (§ 14 Abs. 2 bis 7) vor. Allerdings ermöglicht das Präsidium im Einklang mit der Corona-Epidemie-Hochschulverord- | I |

| | |
|--|--|
| <p>nung den Rücktritt von einer Prüfung bis zu deren Beginn, um den besonderen Herausforderungen infolge der Pandemie Rechnung zu tragen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bei den Fachschaften gehen Rückfragen und der Wunsch einer Wiedereinführung der allgemeinen Freiversuchsregelung ein. Frau Prof. Heuchemer erläutert, dass mit Blick auf die neue Rahmenprüfungsordnung und die damit verbundenen Rechtssicherheit digitaler Prüfungsformate sowie die darin vorgesehenen Freiversuche für Bachelorstudiengänge eine Wiedereinführung der sehr weit reichenden Freiversuchsregelung nicht geplant sei. - Auf die Frage, wie Studierende stärker in die Information und Kommunikation rund um Corona eingebunden werden können, weist Frau Prof. Heuchemer zum einen auf die Webseite hin (https://www.th-koeln.de/hochschule/coronavirus_73114.php) und zum anderen auf die regelmäßigen Jour Fixen des AStA-Vorstands mit dem Präsident Prof. Herzig und der Vizepräsidentin für Wirtschafts- und Personalverwaltung Frau Dr. Löffler . - Dem Vorschlag den Informationsfluss durch einen engeren Turnus der Fachschaftsgespräche des Feedbackmanagements mit Frau Prof. Heuchemer zu erhöhen wird zugestimmt. Die Fachschaftsgespräche sollen zukünftig voraussichtlich zum Anfang und zum Ende des Semesters durchgeführt werden. <p>Der nächste Termin für die Fachschaftsgespräche wird für März/Anfang April geplant.</p> | <p>I</p> <p>B</p> <p>I</p> |
| | |
| | <p>Angefertigt: Protokollführung Katrin Fischer Stand 16.12.2021</p> |



Feedbackmanagement an der TH Köln

Fachschaftsgespräche 2021

13.12.2021

Seite: 1

Katrin Fischer
Feedbackmanagerin
Hochschulreferat Qualitätsmanagement

Technology
Arts Sciences
TH Köln

Tagesordnung

| | Thema | Zeit |
|-------|--|-------------|
| TOP 0 | Begrüßung & Abstimmung der Tagesordnung (Frau Prof. Dr. Heuchemer; Vizepräsidentin für Lehre und Studium) | '5 |
| TOP 1 | Bericht aus dem Feedbackmanagement (Frau Katrin Fischer, Feedbackmanagement, Hochschulreferat Qualitätsmanagement) | '15 |
| TOP 2 | Digitale Lehre. Entwicklungen der digitalen Lehre der letzten 1 1/2 Jahre. (Frau Glaeser, Zentrum für Lehrentwicklung ZLE) | '20 |
| TOP 3 | Inklusion und Nachteilsausgleich. (Frau Nadine Fischer, Beauftragte für Studierende mit Beeinträchtigung, Hochschulreferat Studium und Lehre) | '15 |
| TOP 4 | Berichte. <ul style="list-style-type: none">- Rahmenprüfungsordnung- Systemakkreditierung- Ordnung zum Umgang mit sexueller Diskriminierung und Gewalt | '15 |
| TOP 5 | Weitere Anliegen der Fachschaften <ul style="list-style-type: none">- Freiversuche | '30 |

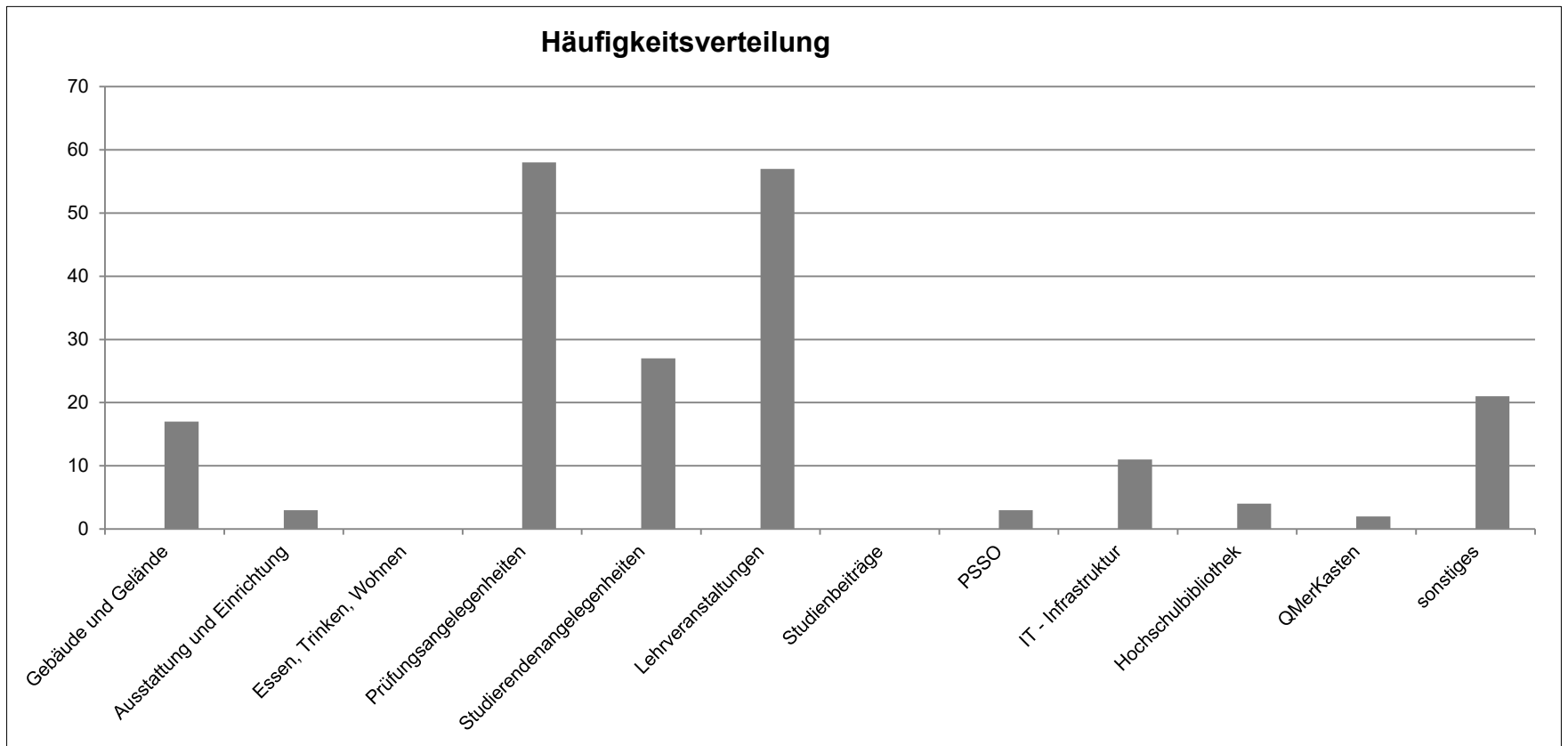
Inhalt

- Statistik Wintersemester 20/21
- Statistik Sommersemester 21
- Feedbackformular

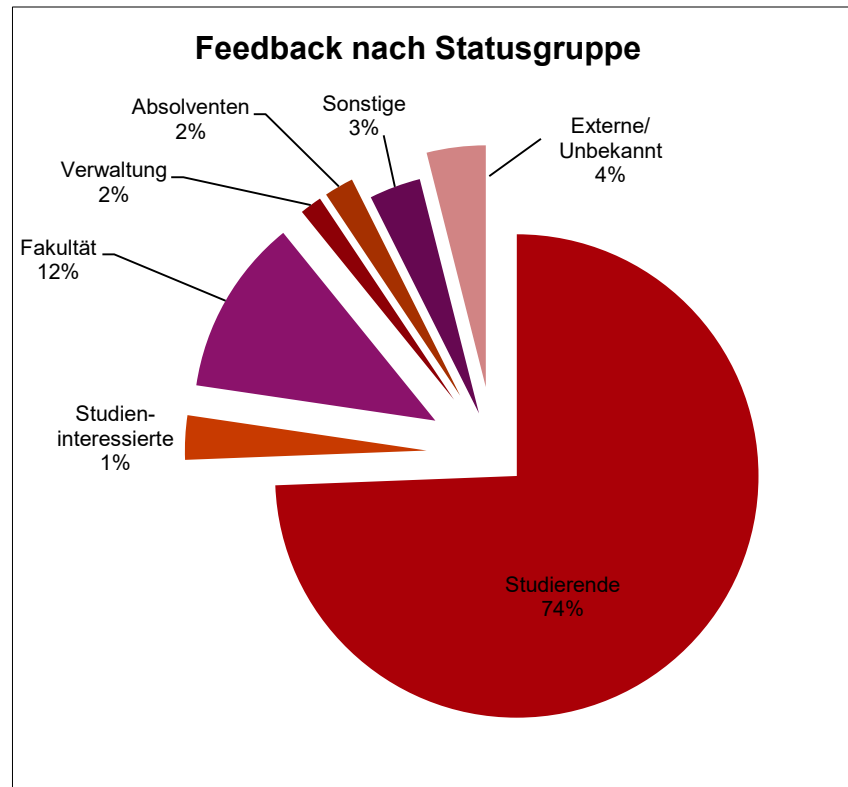
Statistische Auswertung WS 2020/21

| Feedback nach Kategorien | | | | | | |
|-----------------------------|------------|-------------|-----------|-----------|------------|-----------|
| Kategorie | Häufigkeit | Prozent | Lob | Anreg. | Beschw. | Frage |
| Gebäude und Gelände | 17 | 8% | 1 | 3 | 9 | 4 |
| Ausstattung und Einrichtung | 3 | 1% | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Essen, Trinken, Wohnen | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prüfungsangelegenheiten | 58 | 29% | 0 | 1 | 48 | 9 |
| Studierendenangelegenheiten | 27 | 13% | 5 | 1 | 12 | 9 |
| Lehrveranstaltungen | 57 | 28% | 6 | 5 | 40 | 6 |
| Studienbeiträge | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PSSO | 3 | 1% | 0 | 0 | 2 | 1 |
| IT - Infrastruktur | 11 | 5% | 3 | 0 | 7 | 1 |
| Hochschulbibliothek | 4 | 2% | 0 | 2 | 2 | 0 |
| QMerKasten | 2 | 1% | 0 | 1 | 0 | 1 |
| sonstiges | 21 | 10% | 1 | 4 | 5 | 11 |
| Gesamt | 203 | 100% | 16 | 18 | 125 | 44 |

Feedback nach Kategorien



Anzahl der Feedbacks nach Statusgruppe



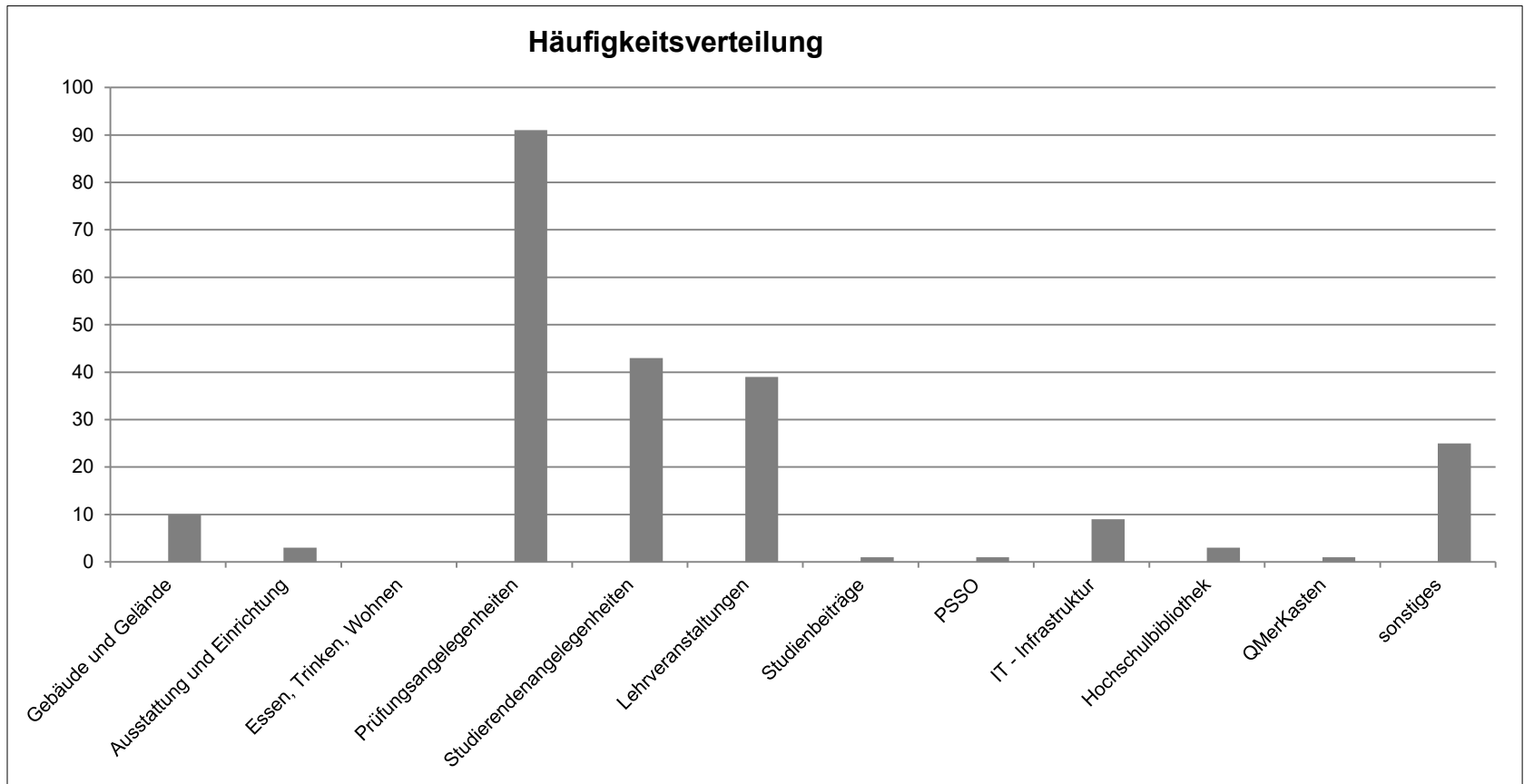
Statistische Auswertung WS 2020/21

| Art des Feedback nach Statusgruppe | | | | | | | | | |
|------------------------------------|------------|---------------|-------------|---------------------------|-----------|------------|---------------------|----------|-------------------|
| Vorgangsart | Häufigkeit | Prozent | Studierende | Studien- interessierte | Fakultät | Verwaltung | Absolvent*inne n | Sonstige | Externe/Unbekannt |
| Idee | 18 | 9% | 12 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Beschwerde | 125 | 62% | 107 | 2 | 8 | 0 | 1 | 6 | 1 |
| Frage | 44 | 22% | 24 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 5 |
| Lob | 16 | 8% | 8 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Gesamt | 203 | 100,0% | 151 | 6 | 24 | 3 | 4 | 7 | 8 |

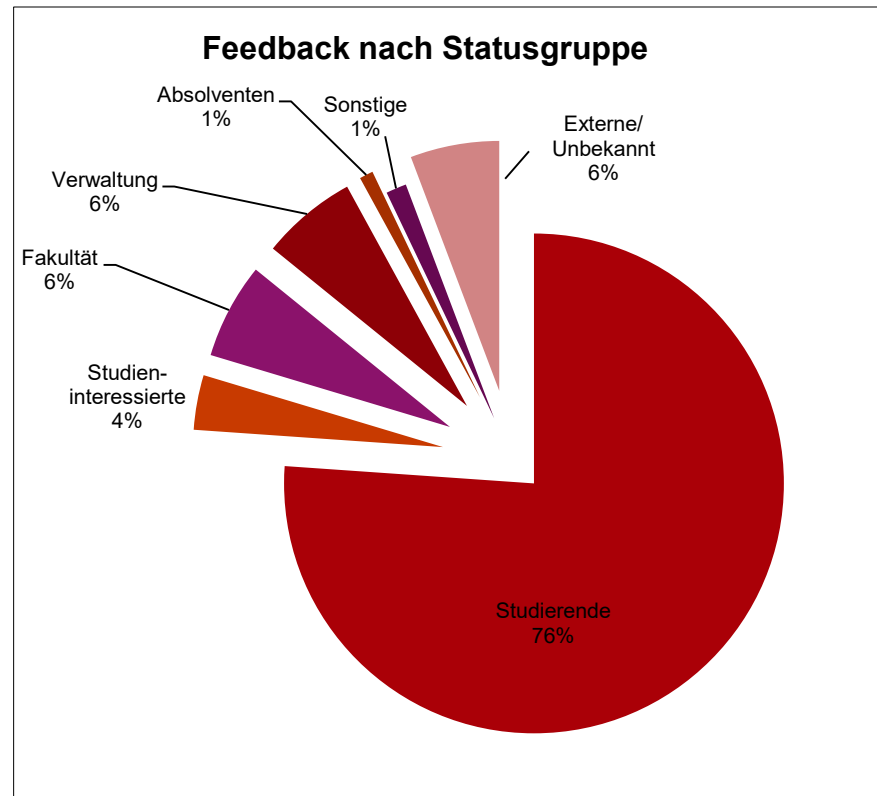
Statistische Auswertung SoSe 21

| Feedback nach Kategorien | | | | | | |
|-----------------------------|------------|-------------|-----------|-----------|------------|-----------|
| Kategorie | Häufigkeit | Prozent | Lob | Anreg. | Beschw. | Frage |
| Gebäude und Gelände | 10 | 4% | 1 | 1 | 8 | 0 |
| Ausstattung und Einrichtung | 3 | 1% | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Essen, Trinken, Wohnen | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prüfungsangelegenheiten | 91 | 40% | 0 | 0 | 78 | 13 |
| Studierendenangelegenheiten | 43 | 19% | 5 | 3 | 18 | 17 |
| Lehrveranstaltungen | 39 | 17% | 3 | 1 | 35 | 0 |
| Studienbeiträge | 1 | 0% | 0 | 0 | 1 | 0 |
| PSSO | 1 | 0% | 0 | 0 | 0 | 1 |
| IT - Infrastruktur | 9 | 4% | 1 | 2 | 6 | 0 |
| Hochschulbibliothek | 3 | 1% | 0 | 1 | 1 | 1 |
| QMerKasten | 1 | 0% | 0 | 0 | 1 | 0 |
| sonstiges | 25 | 11% | 0 | 5 | 10 | 10 |
| Gesamt | 226 | 100% | 10 | 14 | 159 | 43 |

Feedback nach Kategorien



Anzahl der Feedbacks nach Statusgruppe



Statistische Auswertung SoSe 2021

| Art des Feedback nach Statusgruppe | | | | | | | | | |
|------------------------------------|------------|---------------|-------------|---------------------------|-----------|------------|---------------------|----------|-------------------|
| Vorgangsart | Häufigkeit | Prozent | Studierende | Studien- interessierte | Fakultät | Verwaltung | Absolvent*inne n | Sonstige | Externe/Unbekannt |
| Idee | 14 | 6% | 5 | 0 | 3 | 3 | 0 | 1 | 2 |
| Beschwerde | 159 | 70% | 136 | 1 | 7 | 9 | 0 | 2 | 4 |
| Frage | 44 | 19% | 25 | 7 | 4 | 1 | 0 | 0 | 7 |
| Lob | 9 | 4% | 6 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Gesamt | 226 | 100,0% | 172 | 8 | 14 | 14 | 2 | 3 | 13 |

Anpassung und Bereitstellung des Feedbackformulars auf Englisch

▼ Feedback Management

▸ Feedback Management – Contact Form

FAQ

Katrin Fischer

Campus Südstadt

Claudiusstraße 1

50678 Köln

Raum B4.272

☎ +49 221-8275-3009

@ feedback@th-koeln.de

Feedback Management – Contact Form

Unfortunately, our contact form is only available in German so far; we are working on an English version.

Contact Form

Information about confidentiality and data protection

TH Köln's feedback management commits to treating the whole feedback process confidentially and in accordance with data protection laws. Without the sender's express permission no personal data will be forwarded to a third party and/or the responsible institution or person. We need your contact information to communicate with you to clarify any questions we might have and/or inform you about the results of your feedback. That is why your name and email address are mandatory in the contact form. All fields marked with * are mandatory.

Your feedback *

Your comment *

Your Status? *

persönlicher Kontakt

Katrin Fischer

Claudiusstr. 1 | 50678 Köln | Raum B4.272

T: 0221 – 8275-3009 | E: feedback@th-koeln.de

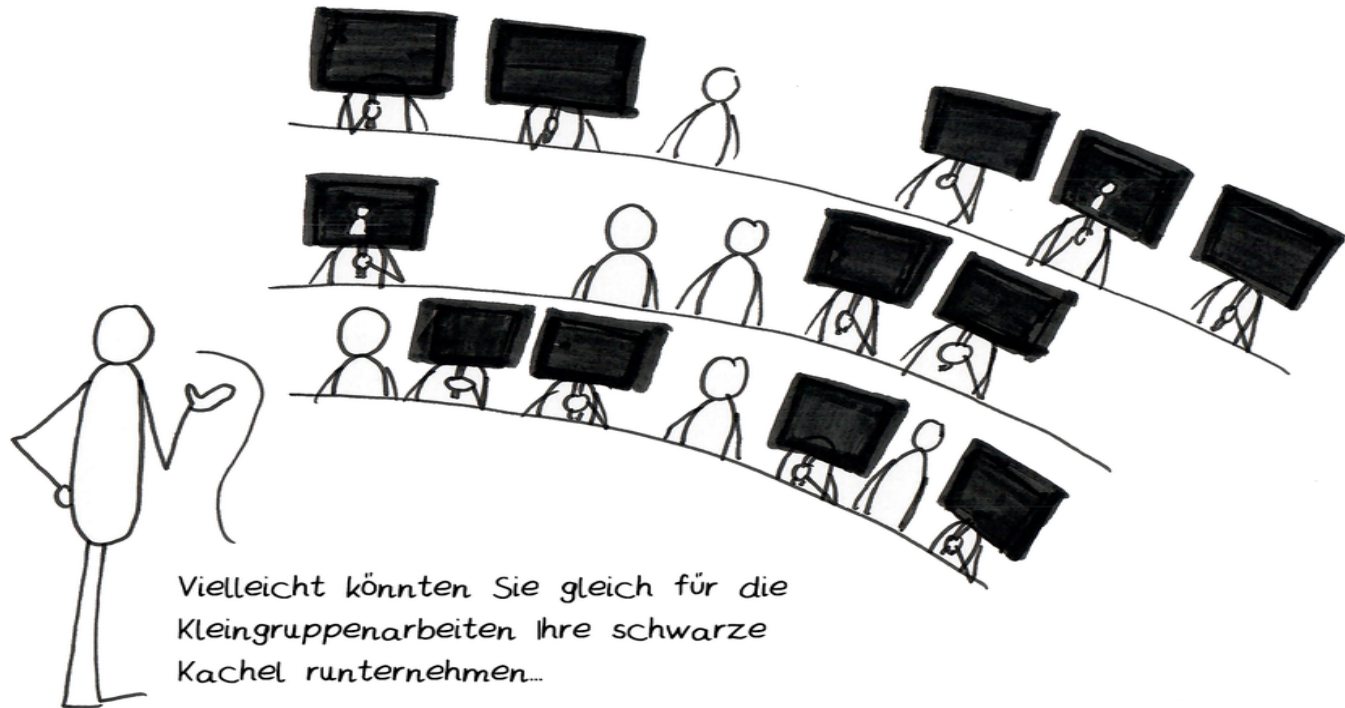
www.th-koeln.de/feedback



Ein vertrauliches Gespräch ist jederzeit möglich, ebenso wie Fachschaftsbesuche zur Vorstellung des FBM und zur Erfassung von Anliegen!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Präsenzlehre nach den Zeiten des Corona-Virus



CC BY ND - www.constructive-amusement.de

Hinter die Kachel schauen –

Fakultätengespräch Dezember 2021

Susanne Glaeser

ZLE – Zentrum für Lehrentwicklung

Technology
Arts Sciences
TH Köln



Bild: https://www.bits-hochschule.de/files/images/10461/probestudium-webinar__gallery.jpg



Bild: https://www.bits-hochschule.de/files/images/10461/probestudium-webinar__gallery.jpg

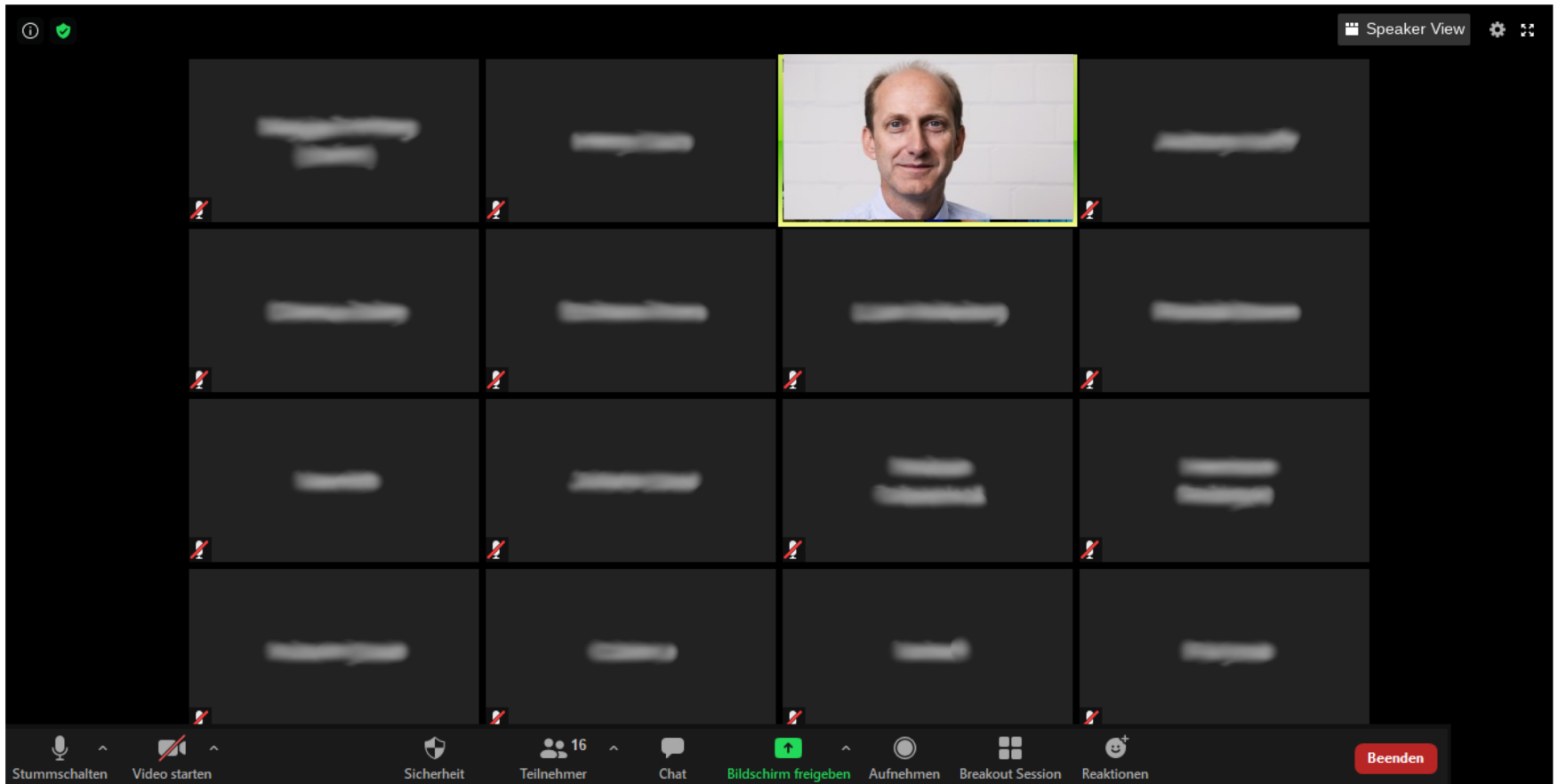


Bild: https://www.bits-hochschule.de/files/images/10461/probestudium-webinar__gallery.jpg

Die Aufzeichnung in den Zeiten des Corona-Virus

Na gut, dann halte ich
meine Vorlesung eben
online!

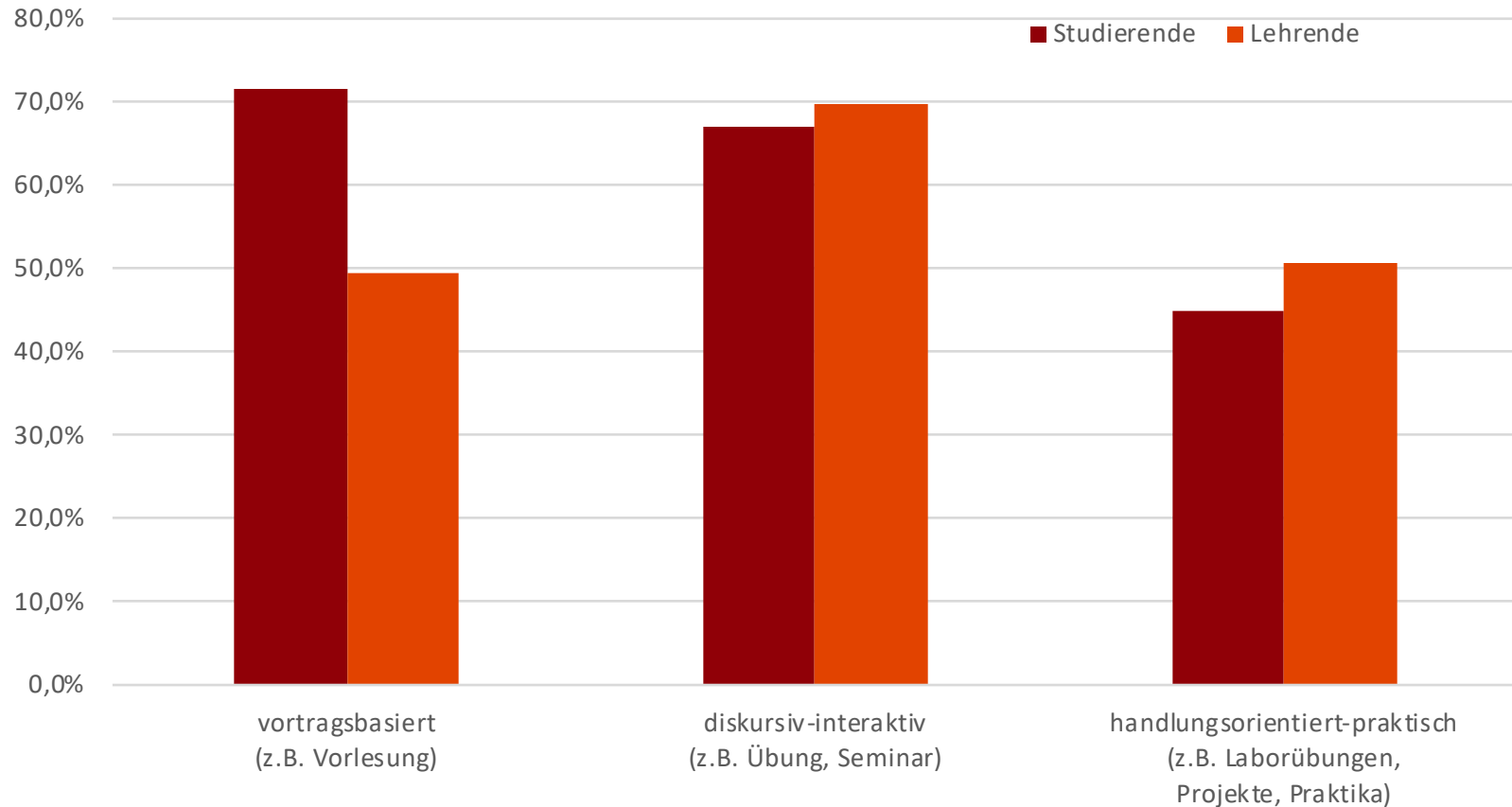


Aber ich werde sie
nicht aufzeichnen.
Die Studierenden
sollen trotzdem nur
eine einzige Chance
erhalten, an meinem
Wissen teilzuhaben!

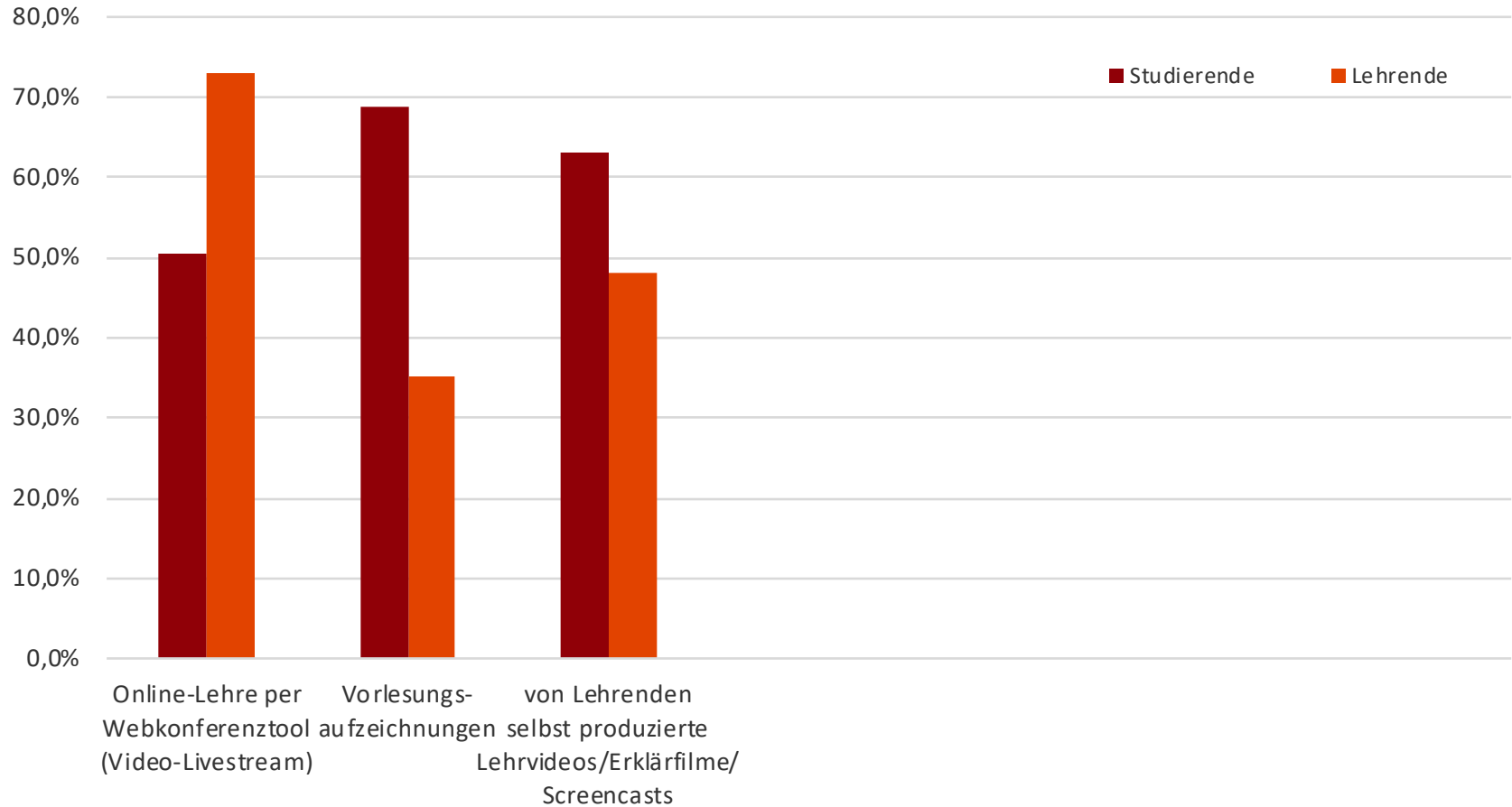
Lab

CC BY ND - www.constructive-amusement.de

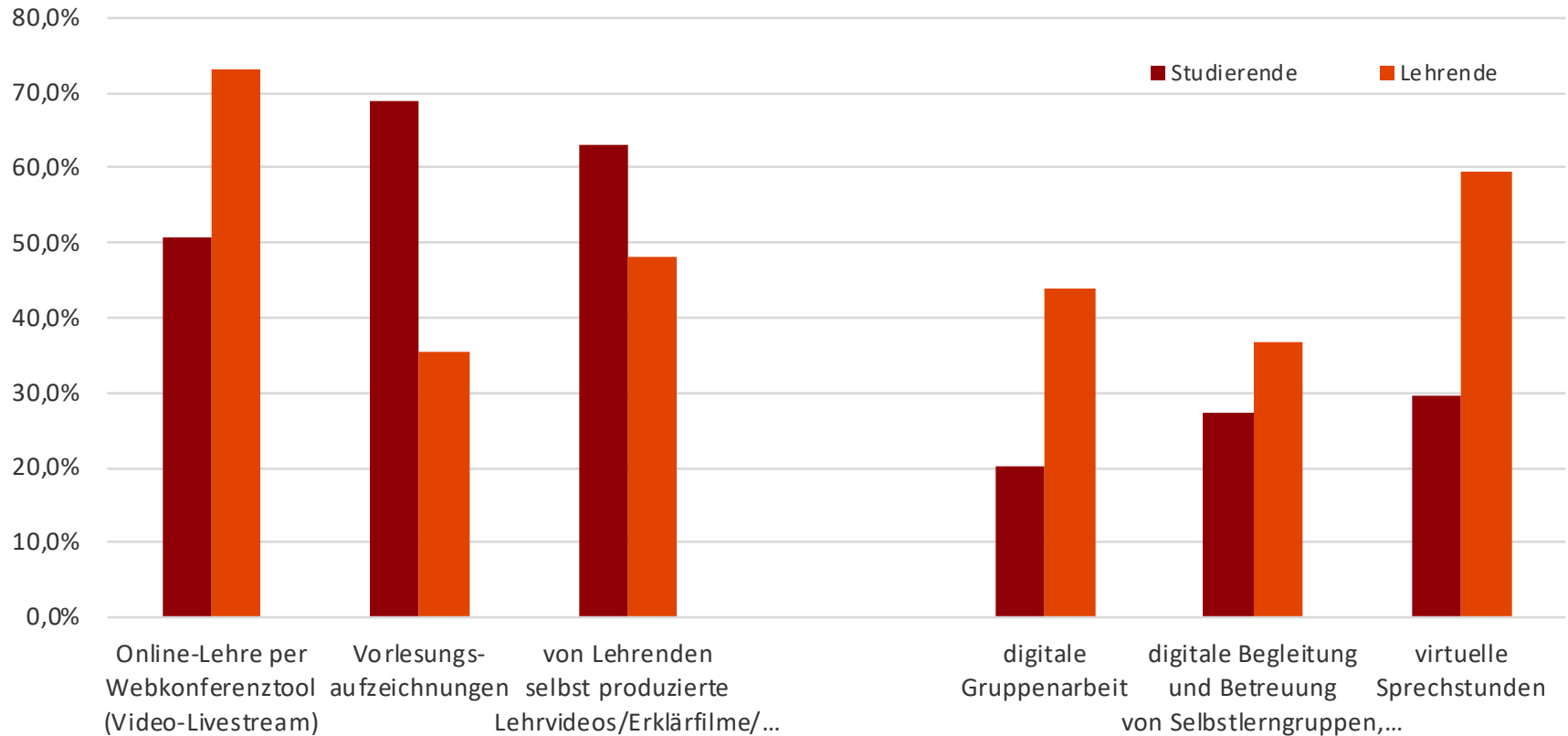
Welche Lehrveranstaltungsformen sind für das digitale Lernen Studierender förderlich bzw. förderlich?



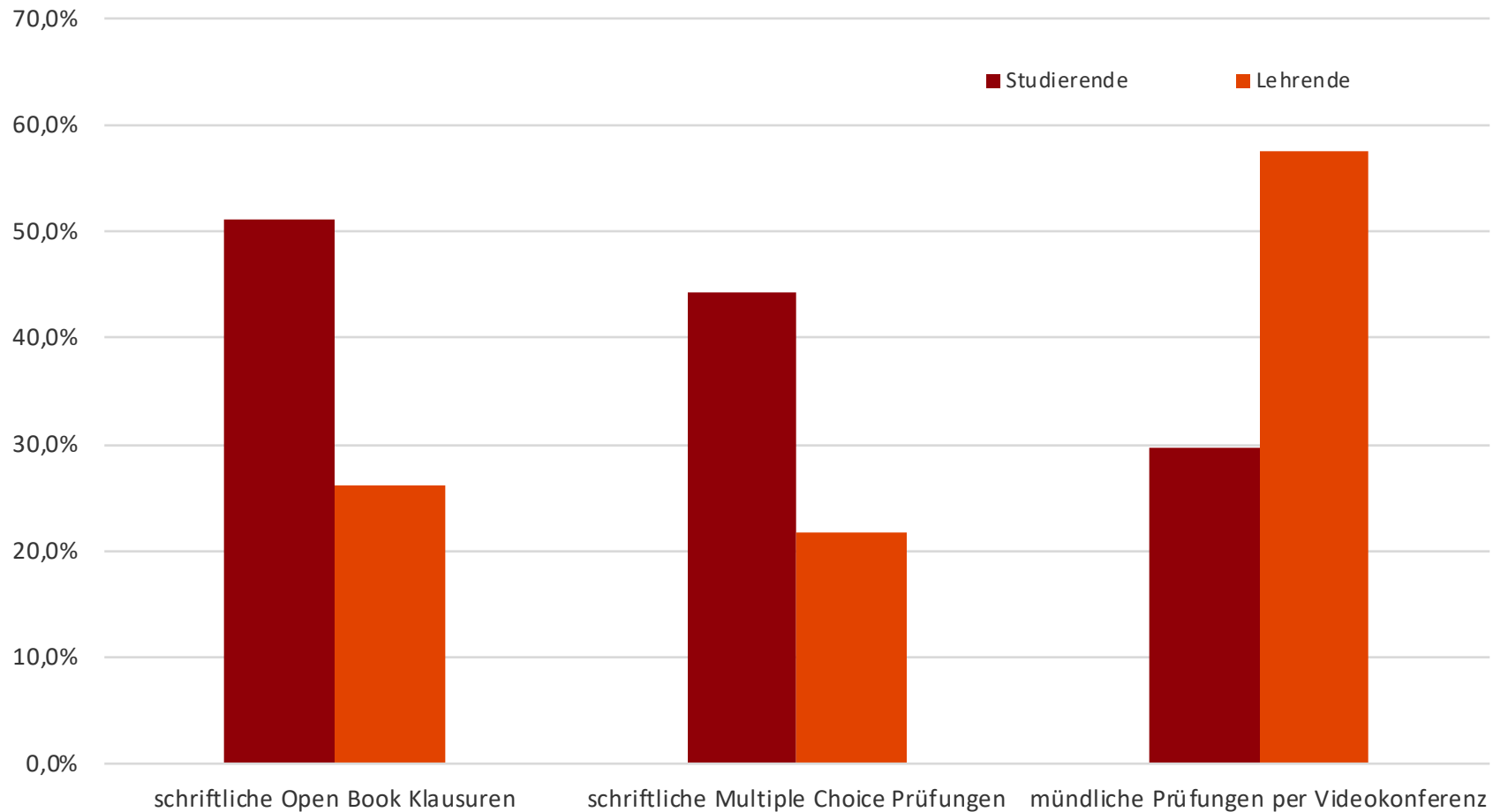
Welche Lehrformate waren für die digitale Lehre hilfreich?



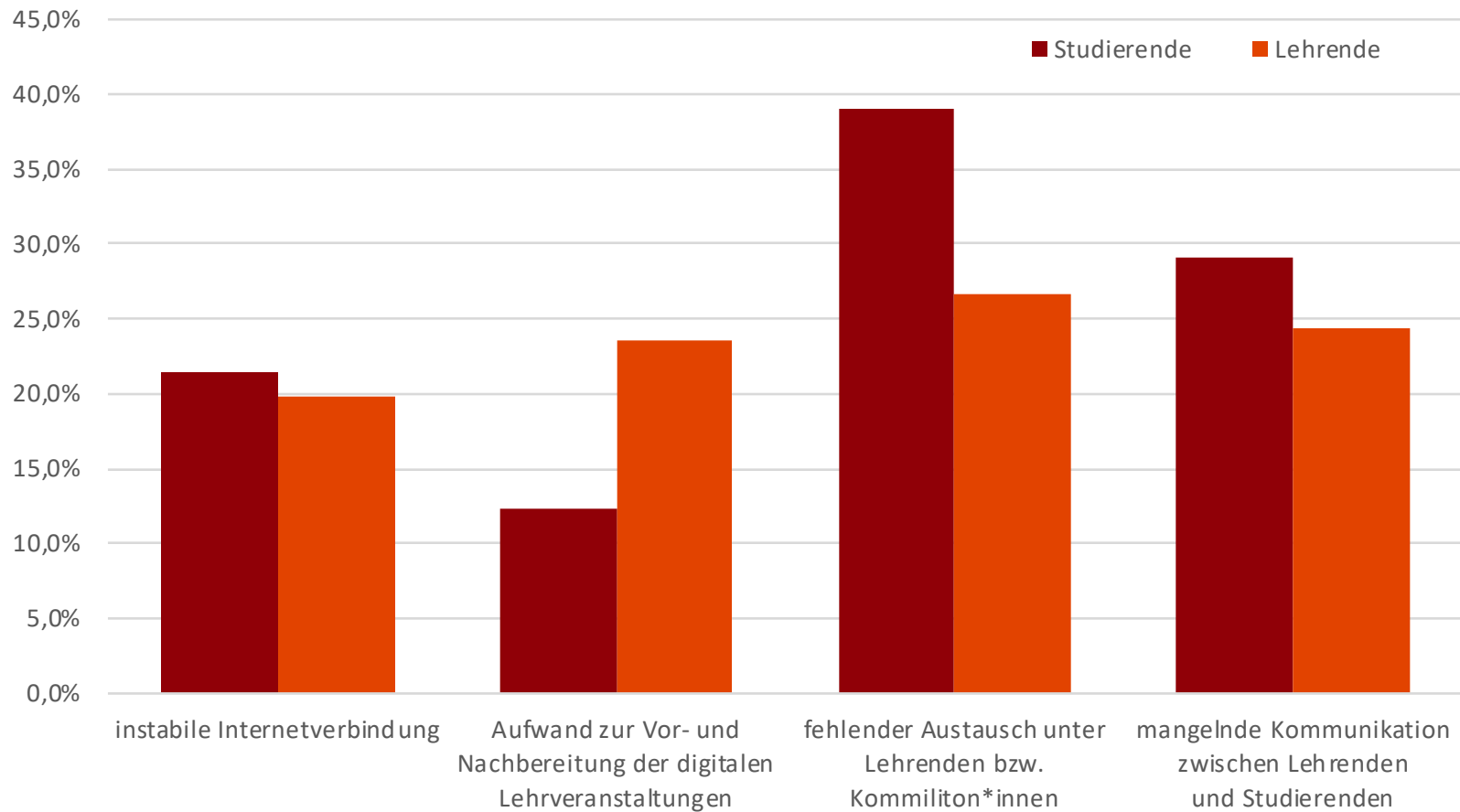
Welche Lehrformate waren für die digitale Lehre sehr hilfreich?



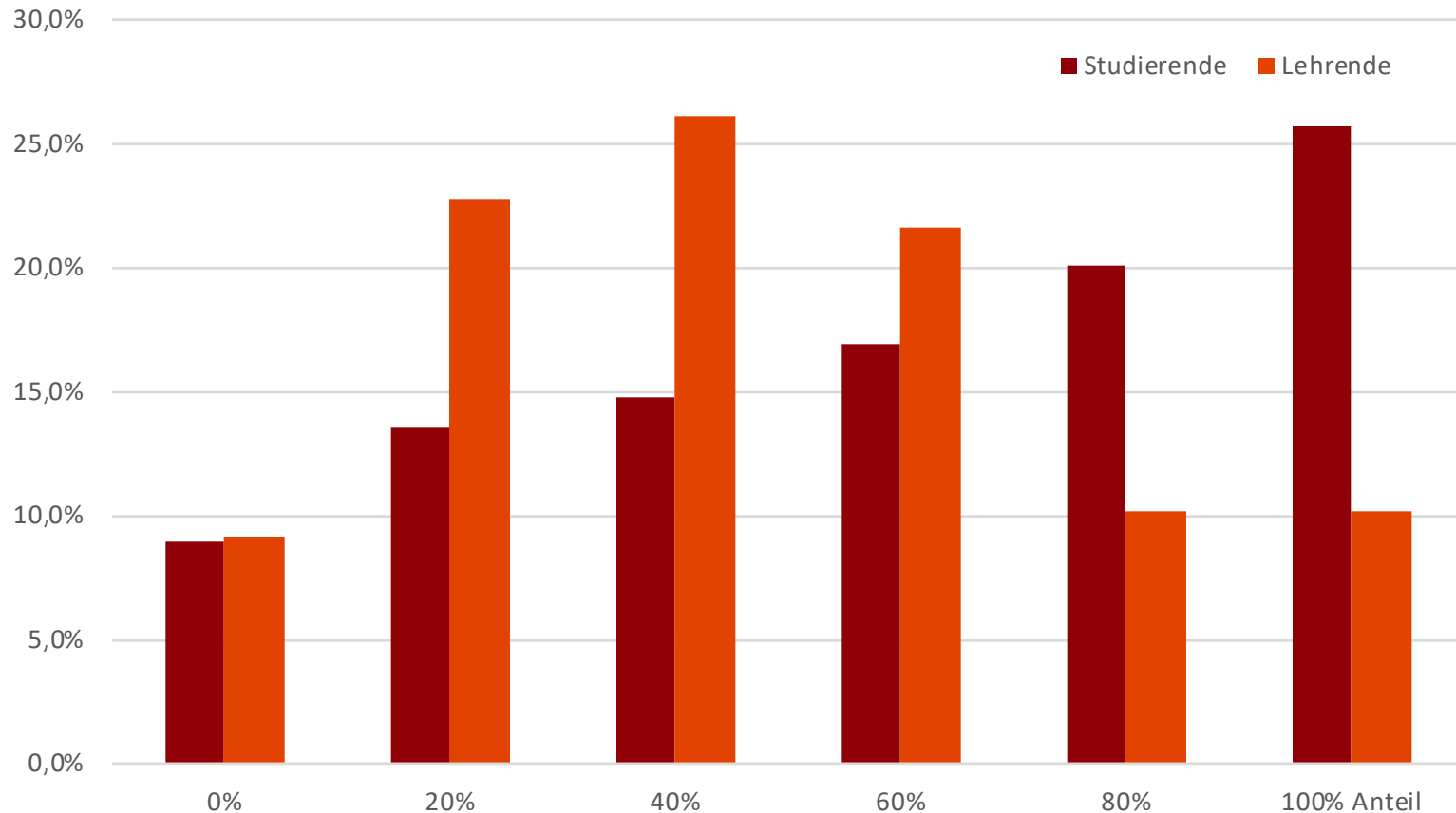
Welche Prüfungsformate waren für die digitale Lehre sehr hilfreich?



Welche Aspekte waren für die digitale Lehre sehr hinderlich?



Wie groß ist der gewünschte Anteil digitaler oder hybrider Lehrveranstaltungen pro Semester?



Mittelwert Studierende = 4 (60%)

Mittelwert Lehrende = 3,3 (46%)



Bild: MyScore Projekt, RWTH Aachen

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!





Vorstellung der Aufgabenbereiche der Beauftragten für Studierende mit Beeinträchtigung

Nadine Fischer
Beauftragte für Studierende mit Beeinträchtigung

13.12.2021
Seite: 1

Technology
Arts Sciences
TH Köln

Aufgabenbereiche

- Beratung von Studierenden
- Beratung von Lehrenden und Beschäftigten
- Mitwirkung bei Lehr- und Studienbedingungen

Beratung von Studierenden

- Studienorganisation
- Unterstützungsangebote
- Begleitung bei Gesprächen
- Nachteilsausgleich
 - => Recht zur Beanstandung

Beratung von Lehrenden

- Sensibilisierung
- Durchführung von Workshops
- Nachteilsausgleich

Mitwirkung bei Lehr- und Studienbedingungen

- Entwicklung neuer Angebote
- Verbesserung der Barrierefreiheit

Kontakt Daten

Nadine Fischer

Tel: 0221/ 8275-3248

Email: nadine.fischer@th-koeln.de

Web: www.th-koeln.de/best

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!